

2009年10月19日

各位

株式会社ユニサプライズ  
代表取締役 田中 浩一

## 不正アクセスによる情報流出についてのご報告とお詫び

この度、弊社が運営するウェブサイト「パーティワールド(<http://www.party-world.jp/>)」(以下「本サイト」と申します)のウェブサーバーに外部からの不正アクセスがあり、その内容を調査いたしましたところ、本サイトをご利用いただいておりますお客様の個人情報の一部が、海外からの不正アクセスにより情報流出した可能性があることを確認いたしました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたこと深くお詫び申し上げます。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様及び関係者の皆様の信頼回復に社員一同、全力で取り組んで参る所存です。

本件に関する経緯、不正アクセスの内容につきまして、下記の通りご報告させていただきます。

### 記

#### 1. 経緯

2009年7月22日

- クレジットカード会社より、カード情報流出(第三者不正利用)の可能性について、弊社へ調査依頼が入る。
- 外部からの不正アクセスの痕跡を発見するが、現時点で情報流出の有無は不明。
- 念のため、システム内のクレジットカード情報を全て削除し、クレジット決済を一時休止。
- 同、稼働系のウェブサーバーを待機系に切り替え、稼働系であったウェブサーバーはインターネットから隔離、原因究明のため保全する。
- 全システムのセキュリティチェックおよび不正アクセス防止強化策を実施。

2009年7月29日

- 第三者機関であるセキュリティ専門会社による調査を依頼。

2009年8月24日

- 第三者機関であるセキュリティ専門会社より報告書(一報)を受領。

2009年8月28日

- 第三者機関であるセキュリティ専門会社より最終報告を受領。
- 不正アクセスの内容として個人情報が閲覧された可能性を確認。
- 情報流出の可能性のあるお客様の特定作業を開始。

2009年10月19日

- 本サイト上にて告知。該当の可能性のあるお客様への連絡を開始。

## 2. 不正アクセスの内容 及び今後の対応

### (1) 該当の可能性のあるお客様

2006年1月1日～2009年7月22日に本サイトをご利用いただいたお客様

情報流出の可能性がありEメールアドレスを保持しておられるお客様へは「お知らせメール」を配信、Eメールアドレスを保持しておられないお客様、Eメール不達のお客様へは書面にてご連絡させていただいております。

### (2) 侵入経路

セキュリティ専門会社による詳細なログ分析の結果、海外のIPアドレスより、弊社ウェブサーバーに対し不正に侵入し、不正アクセス用プログラムを設置されていたことが判明いたしました。現在は、不正アクセス用プログラムは排除され、侵入経路となりうる部分は全て外部より遮断されております。

### (3) 閲覧された可能性のあるデータについて

犯人が設置したと思われる不正アクセス用プログラムは、本サイトにおいて、2006年1月1日～2009年7月22日の間にお買い物など、本サイトのサービスを利用されたお客様の個人情報が格納されている「顧客マスター」を閲覧できる機能を有しておりました。この事実から、弊社では「顧客マスター」のデータが流出した可能性が高いと考えております。

「顧客マスター」の個人情報項目は下記の通りとなっております。

- 1.ご注文主様の情報(郵便番号・住所・氏名・電話番号・Eメールアドレス)
- 2.お届け先様の情報(郵便番号・住所・氏名・電話番号)
- 3.クレジットカード情報(クレジットカード番号・名義・有効期限)

### (4) 流出の可能性のあるデータについて

対象データ：2,592件

セキュリティ専門会社の詳細なログ分析においても、実際の流出内容および件数は不明となっております。上記、流出の可能性のあるデータ件数は、不正アクセスを受けた当時のデータベース状況から考えられる最大値となっております。

### (5) クレジットカード会社との協調について

本件につきましては、お客様に万が一にも金銭的被害が発生しないよう対応することが重要と考えております。弊社ではクレジットカード番号の流出の可能性のある全クレジットカード番号をクレジット

カード会社と共有し、万全を期して対応にあたって参ります。

お客様におかれましては、クレジットカードご利用明細をご確認いただき、お心当たりのない請求が含まれていないかどうか、ご注意くださいようお願い申し上げます。万が一、お心当たりのない請求がございましたら、お手数ではございますが、お客様からご利用のクレジット会社までご連絡いただきますよう、併せてお願い申し上げます。

(6) 今後のセキュリティ対策について

本サイトはセキュリティ専門会社の指導のもと、全システムにおいて不正アクセス対策の強化を既に完了しており、現在は安心してご利用いただける環境下で本サイトを運営しております。お客様の個人情報の管理につきましては、マネジメント体制の向上に努め、信頼回復に社員一同、全力で取り組んで参る所存です。何卒、引き続きのご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

(7) 本件に関する専用お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル : 0120-28-0005

受付時間 : 10:00~17:00 (月曜日~金曜日 祝祭日を除く)

※本件につきお客様へクレジット番号、有効期限をお聞きすることは一切ございません。